



IT-DIENSTLEISTER IN DER VERSICHERUNGSBRANCHE

SICHERSTELLUNG DER PRODUKT- UND SERVICEQUALITÄT DURCH TESTAUTOMATISIERUNG

Unser Kunde ist Spezialist auf dem Sektor der Berufsgenossenschaften und Sozialversicherungsträger. Er bietet ganzheitliche und individuelle Software-Lösungen an. Zu seinen weiteren Aufgaben zählen auch die Auslagerung und der Betrieb der Infrastruktur im eigenen Rechenzentrum.

AUSGANGSSITUATION

Bedingt durch sich ständig veränderte Rahmenbedingungen wie Produktinnovationen und neue Technologien müssen umfangreich neue Funktionen, Anpassungen und Erweiterungen zeitnah umgesetzt werden. Ihre Abdeckung mit über 4000 Testfällen erforderte eine Vereinfachung der Testprozesse, um eine weiterhin bestehende hohe Produkt- und Servicequalität zu gewährleisten.

ANFORDERUNGEN

- Ständige und regelmäßige Kontrolle der Produkt- und Servicequalität durch automatisierte Testabläufe
- Flexibilität des Testverfahrens für neue fachliche Funktionen und technische Komponenten
- Möglichkeit zu Fehlertrend- und Ursachen-Analysen
- Verbesserung der Stabilität der Testumgebung in Hinblick auf Verfügbarkeit und Performance

LÖSUNG

Wir setzten das Test-Management-Werkzeug SQS-TEST Professional Suite und GUI-Performer ein. Die Testspezifikation wurde grundlegend überarbeitet wobei auch die Testszenarien und -fälle weitgehend standardisiert und automatisiert wurden. Zudem wurden strukturierte Ergebnisreports für zahlreiche Funktionsbereiche konfiguriert und dem Test Manager bereitgestellt.

ERGEBNIS

Durch die Standardisierung werden neue fachliche Test einfacher entwickelt. Die Testautomation reduziert den manuellen Aufwand signifikant und senkt die Grenzkosten für kürzere Testzyklen. Strukturierte Ergebnisreports liefern einerseits einen transparenten Überblick über Fehlerstatus und -trends und helfen andererseits durch Differenzanalysen Fehler im Entwicklungsprozess früh zu entdecken. Die erfolgreiche Umsetzung des Projektes führte dazu, dass der Kunde die Zusammenarbeit mit uns fortsetzte und uns mit weiteren Aufgaben im Bereich Umgebungs- und Fehlermanagement langfristig beauftragte.

Im dynamischen Umfeld müssen Anpassungen innerhalb der Software möglichst effizient und mit hoher Qualität durchgeführt werden.

Die Testautomatisierung hilft die Produktqualität zu steigern und gewährleistet die reibungslose Integration neuer Komponenten.

TECHNOLOGIEN

- SQS-TEST/Professional Suite
- GUI Performer
- IBM Rational Change

